

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

Manager son équipe sans être dans le rapport de force

Le rapport de force et les conflits

Le travail en équipe génère des tensions qui ont besoin d'être régulées et en tant que Manager, nous nous sentons parfois démunis. Souvent malgré nous, notre positionnement peut alimenter, voire majorer les conflits. Pour sortir du rapport de force et gérer les conflits, nous avons besoin de développer une approche, des attitudes et des outils spécifiques.

Formation participative & interactive

Cette formation propose aux participants de développer une posture et des outils spécifiques à la gestion des conflits à travers une dynamique collective basée sur :

- de nombreux exercices pratiques
- un cheminement personnel
- les échanges entre participants
- une structuration des nouvelles connaissances et outils
- une intégration dans l'activité professionnelle

**Directeurs, Cadres
Responsables d'équipe,
Coordonnateurs**

Comment identifier les facteurs de risques de conflit ?

Comment se positionner en sortant du rapport de force ?

Comment discerner les enjeux relationnels

Comment communiquer face à l'agressivité ?

Comment prévenir les conflits ?

Comment gérer les conflits qui apparaissent ?

Reconnaître les situations à risque

- ✧ Les facteurs de risque de conflits
- ✧ Les mécanismes mis en œuvre
- ✧ L'influence de son positionnement

Discerner les enjeux managériaux

- ✧ Les enjeux opérationnels et émotionnels
- ✧ Les jeux psychologiques
- ✧ Les moyens pour discerner les enjeux

Se positionner face au conflit

- ✧ La légitimité dans son rôle de Manager
- ✧ Les positions face au conflit
- ✧ L'attitude intérieure du Manager

Sortir du rapport de force

- ✧ Les mécanismes du rapport de force
- ✧ La posture du Manager
- ✧ Les moyens pour sortir du rapport de force

Gérer ses émotions

- ✧ Le rôle des émotions dans les conflits
- ✧ L'accueil des émotions
- ✧ L'intelligence émotionnelle

Communiquer face à l'agressivité

- ✧ Les principes de la communication
- ✧ Les outils de la communication
- ✧ Les moyens de désamorcer l'agressivité

Prévenir et gérer les conflits

- ✧ Les mécanismes des conflits
- ✧ Les conditions pour prévenir les conflits
- ✧ Les stratégies pour gérer les conflits

Conduire le changement sans conflit

- ✧ Le processus du changement
- ✧ Les risques de conflit dans le changement
- ✧ La conduite du changement en gérant les conflits

Contact :

Site : www.ethis-consulting.fr

Mail : contact@ethis-consulting.fr

Téléphone : 09 731 09 731

Le formateur

Ancien directeur d'établissement, Sébastien MARIE est formateur-consultant dans le management, la communication et la gestion du stress.

Pratiquant la méditation et le tai chi depuis une vingtaine d'années, il est enseignant diplômé de tai chi chuan et instructeur de méditation de pleine conscience (MBSR) certifié par l'Université Libre de Bruxelles.