

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

Manager son équipe sans être dans le rapport de force

Le rapport de force et les conflits

Le travail en équipe génère des tensions qui ont besoin d'être régulées et en tant que Manager, nous nous sentons parfois démunis. Souvent malgré nous, notre positionnement peut alimenter, voire majorer les conflits. Pour sortir du rapport de force et gérer les conflits, nous avons besoin de développer une approche, des attitudes et des outils spécifiques.

Formation participative & interactive

Cette formation propose aux participants de développer une posture et des outils spécifiques à la gestion des conflits à travers une dynamique collective basée sur :

- nombreux exercices pratiques
- cheminement personnel
- échanges entre participants
- structuration des nouvelles connaissances et outils
- intégration dans l'activité professionnelle

Public⁽¹⁾

Directeurs, Cadres
Responsables d'équipe,
Coordonnateurs

Pré-requis

aucun

Modalité d'évaluation

Pendant la formation : mises en situation, auto-évaluations, évaluations par le formateur
A l'issue de la formation : évaluation de l'atteinte des objectifs et des impacts post-formation

Objectifs

- Comment identifier les facteurs de risques de conflit ?
- Comment se positionner en sortant du rapport de force ?
- Comment discerner les enjeux relationnels
- Comment communiquer face à l'agressivité ?
- Comment prévenir les conflits ?
- Comment gérer les conflits qui apparaissent ?

Reconnaître les situations à risque

- ✧ Facteurs de risque de conflits
- ✧ Mécanismes mis en œuvre
- ✧ Influence de son positionnement

Discerner les enjeux managériaux

- ✧ Enjeux opérationnels et émotionnels
- ✧ Jeux psychologiques
- ✧ Moyens pour discerner les enjeux

Se positionner face au conflit

- ✧ Légitimité dans son rôle de Manager
- ✧ Positions face au conflit
- ✧ Attitude intérieure du Manager

Gérer ses émotions

- ✧ Rôle des émotions dans les conflits
- ✧ Accueil des émotions
- ✧ Intelligence émotionnelle

Communiquer face à l'agressivité

- ✧ Principes de la communication
- ✧ Outils de la communication
- ✧ Moyens de désamorcer l'agressivité

Sortir du rapport de force

- ✧ Mécanismes du rapport de force
- ✧ Posture du Manager
- ✧ Moyens pour sortir du rapport de force

Prévenir et gérer les conflits

- ✧ Mécanismes des conflits
- ✧ Conditions pour prévenir les conflits
- ✧ Stratégies pour gérer les conflits

Conduire le changement sans conflit

- ✧ Processus du changement
- ✧ Risques de conflit dans le changement
- ✧ Conduite du changement en gérant les conflits

Contact

Réponse à votre demande dans les 72h

Site : www.ethis-consulting.fr

Mail : contact@ethis-consulting.fr

Téléphone : 09 731 09 731

Tarifs et délais de mise en œuvre

Communiqués lors de l'offre sur-mesure

Le formateur

Ancien directeur d'établissement, Sébastien MARIE est formateur-consultant dans le management, la communication et la gestion du stress.

Pratiquant la méditation et le tai chi depuis une vingtaine d'années, il est enseignant diplômé de tai chi chuan et instructeur de méditation de pleine conscience (MBSR) certifié par l'Université Libre de Bruxelles.